



Protokoll 11/2025

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 10 december 2025 kl. 10:30-12:00,
Telefonvägen 30

Ledamöter

Irene Svensson, SPF Seniorerna
Katrín Wicén, PRO
Ann-Marie Strömberg, SPF Seniorerna
Peter Viberg, PRO
Inga Lundvall, SKPF

Ersättare

Torbjörn Sundsgård, SPF Seniorerna
Ing-Britt Falk, PRO
Håkan Jarmar, SPF Seniorerna
Pia Delehag, PRO
Eva Silfvander, SPF Seniorerna

Övriga närvarande

Eva Alama, Avdelningschef
Sanna Dingertz Äldrelots
Linn Söderling Enhetschef Beställarenheten
Annelie Johansson Sekreterare

Justerare

Irene Svensson (SPF Seniorerna), Eva Silfvander (SPF Seniorerna)

Datum för justering

2025-12-15

Paragraf

§§1-7

Sekreterare

Annelie Johansson

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Irene Svensson, SPF Seniorerna

Katrin Wicén, PRO

Ann-Marie Strömberg, SPF Seniorerna

Peter Viberg, PRO

Inga Lundvall, SKPF

Ersättare:

Håkan Jarmar, SPF Seniorerna

Pia Delehag, PRO

Eva Silfvander, SPF Seniorerna

Förhindrade:

Ing-Britt Falk, PRO

Torbjörn Sundsgård, SPF Seniorerna

§ 2**Val av justerare**

Irene Svensson (SPF Seniorerna) och Eva Silfvander (SPF Seniorerna) valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 15 december via mejl.

§ 3 Äldrelots

Sanna Dingertz Äldrelots informerar om pågående arbetet med den nya socialtjänstlagen och vad det innebär. Beställarenheten arbetar för att bli mer tillgänglig, mer uppsökande och mer förebyggande än tidigare. Som ett exempel på ökad tillgänglighet har enheten tagit fram fler broschyrer med information och kontaktuppgifter, både till Beställarenheten och andra viktiga aktörer.

Beställarenheten har sedan tidigare även en mottagningstelefon dit alla kan ringa som vill komma i kontakt med enheten. Dagtid finns dessutom Äldre Direkt och utanför kontorstid Trygghetsjouren, som kan besvara frågor.

Inom det förebyggande uppdraget erbjuds hälsofrämjande samtal till personer som ännu inte är aktuella inom äldreomsorgen.

Samtalen hålls av två handläggare på enheten. Handläggarna har även i uppdrag att finnas på Dalen geriatriken två halvdagar i veckan för att möta äldre och deras anhöriga samt ge information om vilket stöd och vilken hjälp som äldreomsorgen kan erbjuda.

Äldrelotsens uppdrag är att arbeta uppsökande. Äldrelotsen började den 1 september och uppdraget kommer att utvecklas allt eftersom arbetet fortskrider. Äldrelotsen ska finnas i miljöer där äldre vistas och riktar sig till personer 65 år och äldre i Hägersten-Älvsjö.

Arbetet har påbörjats med att stärka samverkan både internt och externt. Det kan till exempel innebära samarbete med andra enheter inom socialtjänsten, närvaro på Medborgarkontoret för att stödja och informera äldre, samt kontakt med kyrkan, vårdcentraler och olika organisationer. Pensionärsrådet betonar vikten av samverkan även med pensionärsorganisationerna för att sprida information.

Exempel på vad en äldrelots kan göra i praktiken:

- informera, motivera och lotsa vidare till rätt vård- eller stödinsats
- hantera orosanmälningar i nya ärenden
- hjälpa till med id-kortsansökningar, blanketter och enklare bankärenden

§ 4

Aktuell information från förvaltningen

Eva Alama, avdelningschef informerade om:

- Nya socialtjänstlagen
Inget nytt sedan sist.
- Ivos tillsyn
Inget nytt sedan sist.
- Verksamhetsplanering 2026
Pensionärsrådets prioriterade områden går igenom.
Information lämnas om planerade arbetet för 2026.
- Utvärdering av pandemin
Det har gjorts en utvärdering i staden och pensionärsrådet har innan sammanträdet fått länk till utvärderingen som finns publicerad på stadens hemsida. Därav finns inget behov av att lyfta frågan vidare.
Länk [Covid-19 - Stockholms stad](#)
- Följeslagning-Ledsagning
Återkoppling på kvarstående fråga kring insatserna följeslagning och ledsagning. Insatserna enligt Stockholms stads riktlinjer;

Följeslagare

Följeslagare kan behövas för att den enskilde ska kunna ta sig till och från exempelvis läkare och tandläkare. Vid följeslagning till läkare och tandläkare har följeslagaren inte i uppdrag att vara ombud för den enskilde. Det är vårdgivarens ansvar att informera den enskilde på ett sådant sätt att denne kan ta till sig informationen. Följeslagning för att uträtta ärenden, exempelvis att lämna och hämta tvätt på kemptvätt, hämta ut postförsändelser, gå till biblioteket, gå till skomakare, kan också beviljas.

Ledsagning för kulturella och sociala aktiviteter

För att den enskilde ska kunna fortsätta att delta i samhällets gemenskap i form av olika aktiviteter utanför hemmet, kan ledsagning beviljas. Ledsagning för äldre personer avser i första hand ledsagning till sociala och kulturella aktiviteter. Insatsen är avgiftsfri. Äldre personer med synskada och äldre personer som är dövblinda kan även beviljas ledsagning för att exempelvis kunna uträtta inköp och ärenden om den enskilde inte behöver annan hjälp än just ledsagning som beror på synskada.

Enskilde informeras om bägge insatserna och skillnaden mellan insatserna förklaras; att ledsagning handlar om medfölje för att kunna närvara vid sociala aktiviteter och att följa är att ta sig från ett ställe till ett annat, vanligtvis läkarbesök och dylikt.

Informationen ges vanligtvis muntligt vid hembesök eller telefonsamtal.

- **Axelsberg**

Gällande ombyggnationen av lokalerna informeras, liksom vid föregående möte, att verksamheten behöver utökas. Detta beror både på det ökande antalet äldre och på uppdrag enligt den nya socialtjänstlagen, bland annat att nå ut till sköra äldre. Det finns behov av att anpassa lokalerna för att kunna ha en öppen träffpunkt för personer som inte vill delta i riktade aktiviteter, men som önskar en social mötesplats. Verksamheten fortsätter också att se över möjligheter till samverkan, exempelvis med simhallarna, för att bredda utbudet av aktiviteter. Förvaltningen har idag ett gym på Axelsberg och det finns även ett gym att använda på Fruängsgården.

- **Larmstatistik**

Statistik visar att trygghetsjouren hanterar cirka 60 procent av inkomna trygghetslarm, medan omkring 40 procent vidarebefordras till respektive hemtjänst för åtgärd. För larm som går till hemtjänsten gäller en inställetid på 30 minuter. Stadsdelen har i genomsnitt sju avvikelser per månad, gäller både privata och kommunala utförare, där hemtjänsten avviker från rutin.

Avvikelseorna kan till exempel handla om att inställetiden överskridits eller om brister i bemötande. Det finns ingen statistik över hur många larm som idag gäller 112. Enligt dialog med den kommunala hemtjänsten är det en sällan förekomst, men det förekommer att personer använder trygghetslarmet för att påkalla

exempelvis ambulans. Äldrenämnden har under 2026 i uppdrag att se över ersättningen för hemtjänst samt ersättningen och organisationen för trygghetslarm.

§ 5

Anmälan av protokoll

Stadsdelsnämndens sammanträde 20 november 2025

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

KPR:s sammanträde 18 november 2025

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

Pensionärsrådets sammanträde 12 november 2025

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

§ 6

Ärenden till Stadsdelsnämnden

Ärende 11 Fritidsbank i Fruängen – lokal för verksamheten
Pensionärsrådet är positivt till Fritidsbanken. Rådet vill dock förtydliga att det inte framgår tillräckligt tydligt att Fritidsbanken riktar sig till alla åldrar. Det behöver informeras om att verksamheten riktar sig till alla.

Ärende 14 Utköp av personal för olämpligt beteende
Pensionärsrådet frågar om skrivelsen har sin grund i någon händelse inom stadsdelen? Förvaltningen svarar att skrivelsen är av generell karaktär och inte baseras på någon händelse som är känd inom av äldreomsorgen. Det kan dock inte uteslutas att ärenden av denna typ kan ha hanterats på andra nivåer eller vid tidigare tidpunkter.

Ärende 18 Biblioteksplan för Stockholms stad
Pensionärsrådet vill även här poängtera vikten av tydlighet. Rådet framhåller att biblioteksplanen inte nämner de äldre alls. Rådet anser att äldre bör lyftas in i biblioteksplanen och att det tydligt ska framgå att planen omfattar alla åldrar.

Ärende 25 Anmälan av månadsrapport

Månadsrapporten hade ännu inte publicerats vid pensionärsrådets sammanträde. Rådet hänvisar till oktoberrapporten, som visar att

äldreomsorgens överskott ökar och nu uppgår till 65 miljoner kronor. Rådet betonar att de inte anser att äldreomsorgen har för mycket pengar, utan att IOF har för lite pengar.

§ 7

Övriga frågor

Rådet lyfter frågan om vaccinationer och uttrycker oro över kostnaderna för vissa vaccinationer och framhåller att bältrosvaccinet, som kostar cirka 5 000 kronor, upplevs som särskilt dyrt. Rådet anser att bältrosvaccinet bör vara gratis för pensionärer då många inte har råd att vaccinera sig. Förvaltningen noterar rådets synpunkter. Frågan om vaccinationskostnader ligger dock utanför förvaltningens ansvarsområde.

Nästa sammanträde är 21 januari kl. 10:00